

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## FEYENOORD SEIZOENKAART 2020-2021

### Algemeen

De standaardvoorwaarden van de KNVB, gedeponereerd bij de Griffie van de rechtbank in Utrecht onder nummer 181/2002 (zie [www.knvb.nl](http://www.knvb.nl)), zijn mede op de seizoenkaart van toepassing alsmede de gedragsregels van Feyenoord (zie <https://www.feyenoord.nl/tickets/bekijkook/dossier-wedstrijdbezoek/gedragsregels>). Een aantal van voornoemde voorwaarden wordt hieronder beknopt weergegeven.

1. De seizoenkaart geeft uitsluitend recht van toegang bij alle voor het publiek toegankelijke thuiswedstrijden van het eerste elftal van Feyenoord in de Eredivisie, inclusief de wedstrijden in de eventueel te spelen play-offs. Daarnaast verleent de seizoenkaart het recht van toegang tot de door Feyenoord aan te wijzen aanvullende voor het publiek toegankelijke thuiswedstrijden van het eerste elftal. Ten aanzien van de thuiswedstrijden van het eerste elftal van Feyenoord waarvoor de seizoenkaart geen recht van toegang verleent, geeft Feyenoord doorgaans een voorrangrecht om toegangsbewijzen voor deze wedstrijden te kopen. Je mag alleen zelf van dit voorrangrecht gebruikmaken, tenzij sprake is van een situatie als bedoeld onder punt 3. Voorrang voor je eigen vak en plaats kunnen wij je echter niet garanderen.
2. De seizoenkaart blijft te allen tijde eigendom van Feyenoord. In geval van overtreding van de regels en/of de voorwaarden kan Feyenoord de seizoenkaart tijdelijk of permanent (laten) innemen en/of blokkeren. Je dient voorzichtig met je seizoenkaart om te gaan. Diefstal of verlies dient je via [www.feyenoord.nl/service](http://www.feyenoord.nl/service) door te geven. Voor het aanmaken van een nieuwe seizoenkaart wordt € 11,50 in rekening gebracht.
3. Een adreswijziging kun je via [www.feyenoord.nl/service](http://www.feyenoord.nl/service) doorgeven onder vermelding van je 8-cijferig relatienummer beginnende met een **F**. Misbruik en/of frauduleuze handelingen met jouw seizoenkaart zal inname en/of blokkering van je seizoenkaart tot gevolg hebben, zonder recht op restitutie. De seizoenkaart is persoonsgebonden. Dit houdt in dat de Feyenoord seizoenkaart vanuit veiligheidsoverwegingen slechts overdraagbaar is in privésfeer, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald door Feyenoord. Houders van een leeftijdsgebonden seizoenkaart (bijvoorbeeld kind, jongeren, jeugd of 66+) kunnen hun seizoenkaart alleen overdragen aan personen die tot dezelfde categorie behoren, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald door Feyenoord. Bij alle thuiswedstrijden is het tegen bijbetaling mogelijk om kind-, jongere- en jeugdkaarten om te zetten naar een volwassenenkaart. Je bent voor het gebruik van de seizoenkaart als houder altijd verantwoordelijk, ook bij gebruik door een vervanger. Indien de vervanger zich niet aan de voorwaarden en/of regels houdt, heeft dit dus ook gevolgen voor jou.
4. Het betreden van het Stadion geschiedt geheel op eigen risico. Feyenoord kan derhalve op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor enige schade, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Feyenoord. Feyenoord is evenmin aansprakelijk voor het gedrag van andere bezoekers in het stadion.
5. Het meenemen en/of het ontsteken van vuurwerk en het meenemen en/of onder invloed zijn van alcoholische dranken en/of enige andere het gedrag mogelijk beïnvloedende stof in het Stadion is ten strengste verboden. Het is verboden zich in staat van dronkenschap en/of onder invloed van het gedrag mogelijk beïnvloedende stof in het stadion te begeven.
6. Het is ten strengste verboden in het Stadion te gooien met enig voorwerp of vloeistof.
7. Het is verboden om in het Stadion slag-, steek-, stoot-, vuurwapens of andere voorwerpen die als wapen aangewend kunnen worden, dan wel als middel om de orde te verstoren, mee te nemen, voorhanden te hebben of te bezitten.
8. Het is verboden binnen het Stadion beeld- en/of geluidsopnamen te maken en/ of daaraan mee te werken voor enig ander doel dan gebruik in de privésfeer. Het maken van beeld- en/of geluidsmateriaal ten behoeve van openbaarmaking via radio, televisie, internet of mobiele toepassingen in welke vorm dan ook is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Feyenoord. De thuiswedstrijden van Feyenoord waarvoor de seizoenkaart recht op toegang biedt, zijn evenementen met een commercieel karakter die openbaar worden gemaakt. In het kader van de door Feyenoord, of door derden met schriftelijke toestemming van Feyenoord, in dat verband te maken beeld- en/of geluidsopnamen van de wedstrijden is het mogelijk dat jouw portret openbaar wordt gemaakt c.q. wordt verveelvoudigd. Je kunt hiertegen geen bezwaar maken, en voor zover vereist doe je afstand van jouw portretrechten.



9. Het is strikt verboden om vóór, tijdens en na het bijwonen van wedstrijden van Feyenoord wanordelijkheden te veroorzaken, dan wel aan wanordelijkheden deel te nemen. Onder wanordelijkheden wordt in elk geval verstaan: gedragingen die onder meer zouden kunnen leiden tot 1) verstoring van een wedstrijd en/of 2) het ontstaan van gevaar voor één of meerdere personen en/of 3) het ontstaan van schade en/of 4) het ernstig kwetsen van een bepaalde bevolkingsgroep of perso(o)n(en). Indien naar het uitsluitend oordeel van Feyenoord komt vast te staan dat je wanordelijkheden hebt veroorzaakt, danwel daarbij betrokken bent geweest, danwel je zodanig hebt gedragen dat daardoor de reputatie van Feyenoord wordt geschaad, danwel de voorwaarden en regels van toepassing op de seizoenkaart hebt overtreden, zal een stadionverbod worden opgelegd ofwel door de KNVB ofwel door Feyenoord. Daarnaast zal Feyenoord de door haar als gevolg van je gedraging geleden en te lijden schade (waaronder begrepen een door een tuchtrechtelijk orgaan van de KNVB, FIFA of de UEFA opgelegde boete) op je verhalen. Ook handelingen buiten het stadion, die de goede naam en/of de belangen van Feyenoord schaden, naar het oordeel van Feyenoord, kunnen leiden tot het opleggen van een stadionverbod en/of starten van een verhaalsactie.
10. Indien een tuchtrechtelijk orgaan van de KNVB, FIFA of UEFA aan Feyenoord een sanctie oplegt, die tot het gevolg heeft dat Feyenoord je geen toegang mag verschaffen tot het Stadion, ontstaat geen recht op terugbetaling van gelden en evenmin op schadevergoeding, schadeloosstelling of enige vorm van compensatie.
11. Aanwijzingen van de medewerkers van Feyenoord en/of Stadion Feijenoord en/ of de politie en/of de stadionspeaker dienen onverwijld opgevolgd te worden, hieronder moeten tevens aanwijzingen op het gebied van COVID-19 worden verstaan. Je bent verplicht om je op eerste verzoek van medewerkers van Feyenoord en/of Stadion Feijenoord en/of politie te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Voornoemde medewerkers en de politie zijn tevens gerechtigd om je te fouilleren op het bezit van ongeoorloofde voorwerpen en deze, indien nodig, in beslag te nemen.
12. Feyenoord houdt vanuit veiligheidsoverwegingen toezicht op de bezoekers van Stadion Feijenoord onder meer via het gebruik van camera's. Je stemt in met voornoemd cameratoezicht alsmede met het gebruik van het opgenomen beeldmateriaal voor opsporings- en vervolgingsdoeleinden.
13. Het is verboden plaats te nemen op een andere plek dan waar de seizoenkaart recht op geeft. De vak aanduiding en, indien van toepassing, de stoelnummering moeten strikt worden aangehouden. Feyenoord kan je plaatsen op een bepaald vak naar eigen inzicht. Indien je gedurende het seizoen wilt verplaatsen naar een ander vak dien je hiertoe een verzoek in te dienen bij Feyenoord. Indien verhuizing naar een ander vak naar het oordeel van Feyenoord mogelijk is, brengt Feyenoord € 11,50 administratiekosten in rekening. De eventuele meerkosten zijn voor rekening van de supporter.
14. Een aanvraag voor een seizoenkaart ten aanzien van het mindervalide vak en de blindentribune dient te worden onderbouwd met een medische verklaring die deugdelijk is in de ogen van Feyenoord.
15. Een volledig ingevulde en ingediende aanvraag voor een seizoenkaart kan niet meer worden herroepen. Feyenoord behoudt zich het recht voor om een aanvraag te weigeren als dat Feyenoord goedgevindt. Indien Feyenoord de aanvraag accepteert, ontstaat er een bindende overeenkomst tussen Feyenoord en de aanvrager, waarvan de hier genoemde voorwaarden en regels onderdeel uitmaken.
16. De seizoenkaart wordt aangegaan voor de periode van één voetbalseizoen, lopende van 1 juli tot en met 30 juni. Tussentijdse beëindiging of ontbinding van de tot stand gekomen overeenkomst zoals omschreven in artikel 15 door jou is niet mogelijk.
17. Betaling van de seizoenkaart geschiedt via iDEAL, Creditcard of een automatische incasso, in welk geval Feyenoord gemachtigd is om de prijs voor de seizoenkaart automatisch te incasseren van de opgegeven rekening. In geval van automatische incasso dien je voldoende saldo op je rekening te hebben staan en dien je ervoor te zorgen dat het juiste IBAN- of BIC-nummer bij Feyenoord bekend is. Tevens is het mogelijk de seizoenkaart te betalen (op een wedstrijddag) aan de loketten van Feyenoord Service & Tickets. Alleen bedrijven kunnen hun seizoenkaart(en) betalen per factuur. Indien Feyenoord het verschuldigde bedrag niet tijdig volledig heeft ontvangen, kan van de seizoenkaart geen gebruik worden gemaakt. Indien er sprake is van een overeengekomen betaling in termijnen is de seizoenkaart, vanaf het moment dat een bepaalde termijn niet volledig door Feyenoord is ontvangen, niet (meer) te gebruiken. Indien de betaling is uitgezet bij een incassobureau ben je verplicht de buitengerechtigde kosten (ook wel genaamd incassokosten) te betalen. De buitengerechtigde kosten worden vastgesteld op 15% van het openstaande (factuur)bedrag, met een minimum van € 40,00 (exclusief BTW). De buitengerechtigde kosten bedragen maximaal het tarief zoals bepaald in het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten'.
18. Feyenoord behoudt zich het recht voor deze voorwaarden en regels in redelijkheid tussentijds te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden en regels worden onmiddellijk na wijziging van kracht. Meer in het bijzonder behoudt Feyenoord zich het recht voor om de voorwaarden en de regels te wijzigen indien toepasselijke wet- en/of regelgeving van overheidswege of vanuit de KNVB, FIFA en/of UEFA wijzigt.



19. Met het ondertekenen van een aanvraag voor een seizoenkaart, geef je Feyenoord toestemming je naam, adres, woonplaats, telefoonnummer(s) en e-mailadres in haar bestanden op te nemen. Deze gegevens mogen voorts worden gebruikt om je schriftelijk, telefonisch of per e-mail/sms op de hoogte te houden van alle informatie die verband houdt met Feyenoord en/of haar bekende partners, zoals verkoopinformatie, aanbiedingen en speciale kortingsacties. Mocht je geen prijs stellen op voornoemde informatie dan kun je Feyenoord daarvan d.m.v. een brief of e-mail op de hoogte stellen, of je afmelden middels de link onderaan de e-mails die je van Feyenoord ontvangt. Feyenoord zal er dan voor zorgen dat je deze informatie niet (meer) ontvangt.
20. Bij het aanvragen van een Feyenoord uitkaart ga je akkoord met de speciale voorwaarden welke gelden voor een Feyenoord uitkaart.
21. Als er gedurende het seizoen 2020-2021 wedstrijden zonder of met een deel van het publiek worden gespeeld, heeft de houder van een reguliere seizoenkaart, dus niet een full support kaart, aan het einde van het seizoen de keuze uit de volgende opties: naar rato restitutie (tot maximaal 85% van de seizoenkaartwaarde) of een voucher naar rato van de wedstrijden die niet bezocht konden worden. Dit geldt alleen als deze seizoenkaarthouder geen kaart heeft kunnen claimen voor de betreffende wedstrijd(en) vanwege door de overheid en / of de KNVB genomen maatregelen in verband met COVID-19 ('Corona')
22. Indien een seizoenkaarthouder met een reguliere seizoenkaart een toegangsrecht (ook wel 'ticket' genoemd) heeft geclaimd voor een voor het publiek toegankelijke wedstrijd waarmee de seizoenkaarthouder normaliter deze wedstrijd zou hebben kunnen bezoeken, dan wordt deze wedstrijd in mindering gebracht op het totaal van de tegemoetkoming.
23. Indien er gekozen wordt voor een full support seizoenkaart, dan heb je geen recht op enige vorm van tegemoetkoming en daarmee steun je Feyenoord extra.
24. Feyenoord heeft het recht om in een later stadium meer thuiswedstrijden, van welke competitie dan ook, toe te voegen aan de seizoenkaart 2020-2021.

